

INTEGRITETSPOLICY DEMOKRATIONLINE.

- Demokrationline är ett IT-projekt med syfte att främja beslutsfattande och idéframtagande inom olika organisationer, såväl privata, ideella som offentliga.
- Ägare av Demokrationline och www.demokrationline.se är Joistech AB (org nr 559116-2374) som har det juridiska ansvaret för Demokrationline.
- En förutsättning för Demokrationline är säkerhet och sekretess, vilket kräver att vi tar individens rättigheter på fullaste allvar och hanterar personuppgifter på ett verkligt seriöst sätt, inte enbart enligt de lagliga krav vi är skyldiga att uppfylla, utan i ännu högre utsträckning om vi ser möjligheterna till förbättra det i ännu högra grad än vad lagen kräver.
- Kunder är organisationer eller grupper som använder Demokrationline för att underlätta kommunikation, idéframtagande och beslutsfattande inom sin organisation. För varje grupp och organisation är angivet vilken organisationen, förening som är ansvarig för just den gruppens personuppgifter.

Vi är skyldiga att följa svensk och europeisk dataskyddslagstiftning vilket vid dags dato, från och med 25 Maj 2018 är GDPR (Europeiska Unionens General Data Protection Regulation) som ersatt den tidigare svenska Personuppgiftslagen (PUL), men så är även den ansvarige organisationen i varje grupps fall. I de fallen skrivs ett Personuppgiftsbiträdesavtal mellan Joistech AB & berörd organisation.

ANSVARIG ORGANISATION.

Med ansvarig organisation avses den organisation som ansvarar för hantering av personuppgifter i den aktuella gruppen. Detta ska anges för gruppen. Om inget anges, är Demokrationline/Joistech AB ansvarig organisation.

Varje ansvarig organisation ansvarar därmed för att följa GDPR för just den information de har tillgång till samt de grupper de ansvarar för.

Joistech AB har det övergripande ansvaret för att se till att Demokrationline är ett system som ger varje organisation de verktyg som krävs för att de ska kunna ta det ansvar de enligt lag är skyldiga att ta.

Genom att använda sig av Demokrationline och godkänna dess integritetspolicy har organisationen genom behörig administratör meddelat att den förstått sitt ansvar och godkänt Demokrationlines integritetspolicy.

BEHÖRIG GRUPPADMINISTRATÖR.

Behörig gruppadministratör ska anges (med fullständigt namn, personnummer och emailadress) med undertecknande av ansvarig organisations styrelse eller firmatecknare. Den behörige gruppadministratören ska i sin tur underteckna avtal där den också meddelat att den förstått sitt ansvar och vad dess rättigheter, skyldigheter och uppgifter är. Den behörige gruppadministratören har till uppgift att lägga upp frågeställningar, omröstningar, sätta grundinformationen till dessa i varje enskilt fall och att se till att GDPR följs för just den gruppen, både vid inläggning av personuppgifter, hantering av dessa och raderandet av dem (när så krävs).

ORGANISATION/GRUPP – 3 OLIKA TYPER:

Varje person kan på egen hand skapa en enkel inloggning utan att tillhöra någon grupp eller organisation, men kan inte använda sig av Demokrationlines tjänster utan att tillhöra minst en organisation/grupp.

Organisation/grupp kan vara av typen "öppen - offentlig", "sluten - offentlig" eller "sluten - ej offentlig".

"Öppen – offentlig": Organisationen/Gruppen syns offentligt på hemsidan och vem som helst kan skapa enkel inloggning (eller flera), dvs med hjälp av Förnamn, Efternamn och Email-adress. Ingen kontroll om personens namnäkthet sker. Öppen – offentlig organisation/grupp är till för att Demokrationline ska kunna visa delar, helt eller delvis, av systemet , offentligt i marknadsföringsyfte. Om inget annat anges är Joistech AB ansvarig organisation för öppna offentliga grupper.

"Sluten – offentlig": Organisationen/Gruppen syns offentligt på hemsidan med Gruppnamn, ansvarig organisation, samt kontaktuppgifter. Godkännande för att komma in i organisationen/gruppen kan endast ske via den i den aktuella gruppen ansvariga organisationen.

"Sluten – ej offentlig": Organisationen/Gruppen syns ej offentligt överhuvudtaget på Demokrationline, utan enbart för de som är godkända användare. Godkännande för att komma in i organisationen/gruppen kan endast ske via den i aktuella gruppen ansvariga organisationen.

KUNDER.

Kunder till Demokrationline är de som antingen är:

- 1) Organisationskund: Organisationer som använder sig av Demokrationline för att hantera sina användare/medlemmar (se användarkunder), eller
- 2) Användarkund: Användare som nyttjar Demokrationlines offentliga grupper (dvs de grupper som Demokrationline är ansvariga för).

Kunder till Demokrationlines organisationskunder är i sin tur deras användarkunder, t.ex. medlemmar i en förening, eller kommuninnevånare (med kommun som Demokrationlines organisationskund).

Kunder som redan finns i Demokrationline kan fortsätta att använda Demokrationlines tjänster på samma sätt de gör idag. Varje organisationskund ansvarar för dess egen hantering av personuppgifter för deras användarkunder. Varje organisationskund ansvarar därmed för att de följer GDPR på samma sätt som de ansvarar för att följa alla lagar som gäller för dem idag.

Demokrationline har inget ansvar för att organisationskunder följer GDPR i sig, men Demokrationline har eget ansvar för de uppgifter Demokrationline hanterar samt ansvar för att systemet i sig ger förutsättningarna för varje organisationskund att kunna uppfylla sina åtaganden för att uppfylla kraven i GDPR.

INLOGGNINGSTYPER.

Inloggningstyp avgör vilken information som krävs för att Demokrationline ska kunna fullgöra sin uppgift för dess kunder. Inloggningstyp varierar beroende på vilken typ av organisation det gäller samt vilken säkerhet och krav som den organisationen kräver.

- 1) Enkel inloggning skapas mha Förnamn Efternamn och email-adress.
- 2) Avancerad inloggning är för grupper där den ansvariga organisationen kräver mer personuppgifter än vad enkel inloggning ger. T.ex. kan här tillkomma personnummer, adress, telefonnummer.
- 3) BankID

Nedan finner du information om vilka uppgifter om dig som vi behandlar, för vilka ändamål, den rättsliga grunden för behandlingen, hur länge uppgifterna sparas och dina rättigheter m.m.

VARFÖR ANVÄNDS DINA PERSONUPPGIFTER I DEMOKRATIONLINE?

Joistech AB använder enbart de personuppgifter som krävs för att Demokrationlines tjänster ska kunna utföras på det sätt som kunderna och användarna till Demokrationline sökt och utlovats.

Vi tar kundernas, såväl enskilda personer som de organisationer som anlitar de tjänster Demokrationline erbjuder, integritet på största allvar och använder endast uppgifter som kan identifiera enskilda individer endast i enlighet med denna policy.

Det är för oss nödvändigt att hantera de uppgifter du som kund och användare anförtror oss på ett ansvarsfullt, transparent och lagligt sätt, i enlighet med GDPR.

Syftet med denna information är att ge dig mer detaljerad information om varför och hur vi behandlar dina personuppgifter i samband med att du använder Demokrationlines tjänster.

Joistech AB ansvarar för att organisationskunder har de verktyg (antingen direkt, eller indirekt genom Joistech AB) som gör att de kan uppfylla de krav som GDPR ställer på dem i hanteringen av personuppgifter.

Organisationskunden är personuppgiftsansvarig, men Joistech AB är sålunda skyldig att upprätthålla ett system som ger kunden möjlighet och förutsättning att uppfylla dessa krav.

Den enda information som kommer från dig som användare är den information som du anger vid skapandet av ditt konto. I de fall det enbart krävs Namn och Email-adress, är det den informationen som enbart ska anges och hanteras. I de fall där det krävs säkerställande av att användaren inte skapar fler än ett konto, krävs identifiering av personen genom avancerad inloggning (t.ex. personnummer, adress och/eller telefonnummer. Telefonnummer ska vara motiverat, t.ex. om tjänster som sms används).

Personuppgifter skapas också som ett resultat av att du besöker vår webbplats, använder Demokrationlines tjänster och kommunicerar med oss. Vi kan exempelvis spara besöks- och trafikdata, kommunikationsdata.

Exempel på sådana personuppgifter är, din IP-adress, typ av enhet, operativsystem och webbläsare. Dessa uppgifter samlas in via så kallade cookies och används för att lära känna dig så att vi kan rikta relevanta erbjudanden och ge dig en individanpassad upplevelse när du använder våra tjänster eller besöker oss. För att kunna göra detta behöver vi ett samtycke från dig. Vi kommer tydligt att ange när det är obligatoriskt att lämna en viss uppgift för att du ska kunna använda eller få del av viss produkt, tjänst eller erbjudande. Vi kommer också att vara tydliga när leveransen av en viss tjänst kräver ditt samtycke.

ATT DELA PERSONUPPGIFTER MED ANDRA ORGANISATIONER.

Joistech AB ansvarar för att inte dela dina personuppgifter med andra ansvariga organisationer/grupper än de grupper som du själv samtyckt till att vara användare av. Varje enskild organisationskund till Demokrationsline ansvarar för att just deras hantering av personuppgifterna följer gällande lagar, däribland GDPR, och att de inte delar personuppgifter med andra än vad de själva informerat dess användare om. Demokrationsline och Joistech AB har inget ansvar för hur dessa organisationskunder hanterar deras användares personuppgifter.

DEMOKRATIONLINE & REKLAM.

Demokrationsline är uppbyggt för att inte innehålla reklam. Skulle detta ändras sig i framtiden kommer en sådan förändring i god tid och tydligt informeras om. Det kommer i så fall självklart innebära att varje organisationskund och användare får ge sitt godkännande till en sådan förändring. Dock är avsikten för Demokrationsline att vara 100% reklamfritt där enda finansiering kommer från Demokrationslines organisationskunder.

ANVÄNDARES RÄTTIGHETER.

I enlighet med EU:s dataskyddslagstiftning har du som användare/individ vissa lagstadgade rättigheter i relation till de personuppgifter vi hanterar om dig. Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter, rätt till rättning och radering och rätt att invända mot behandling till exempel direktmarknadsföring. Du har också rätt att klaga till den nationella dataskyddsmyndigheten.

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND FÖR BEHANDLINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER

Dina personuppgifter, som användare, behandlas för angivet ändamål med stöd av den lagliga grund som anges i samband med att du lämnar personuppgifter.

HUR LÄNGE VI BEHÅLLER DINA PERSONUPPGIFTER.

Vi sparar dina personuppgifter så länge de behövs för ovan angivna ändamål och så länge du är kund eller användare måste de sparas på grund av lagkrav (det kan t.ex. beröra bokföringslag), därefter tas uppgifterna bort eller aidentifieras (anonymiseras).